

## FB 1.1.1 Unternehmenspolitik

Pfitsch, den 12.12.2025

Unser Unternehmen ist ein inhabergeführter IT-Dienstleister mit Schwerpunkt auf die Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) in Südtirol und Österreich. Als Anbieter mit lokaler Präsenz legen wir großen Wert auf den persönlichen Kontakt: Jedem Kunde wird ein verantwortlicher Betreuer zugewiesen, dessen Team sich um sämtliche IT-Belange des Kunden kümmert. Diese Nähe ermöglicht es uns, schnell, flexibel und verlässlich auf Anforderungen zu reagieren und nachhaltige Kundenbeziehungen aufzubauen. Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum: Vom Verkauf und der Installation von Hardware und Netzwerkinfrastruktur, über die laufende Administration, bis hin zu komplexen Cloud-Lösungen (Public, Private oder Hybrid). Ergänzt wird unser Angebot durch Serviceverträge, die unter anderem proaktives Monitoring, die Systemverwaltung, sowie das Updates- und Patchmanagement abdecken.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolges. Unser Unternehmensziel ist es, Loyalität und Zusammenhalt zu fördern und ein modernes, wertschätzendes und stabiles Arbeitsumfeld zu schaffen.

### Grundwerte und Verpflichtungen

Im Rahmen unseres Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) nach ISO 27001 verpflichten wir uns, alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen zu treffen, um die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der uns anvertrauten Informationen zu gewährleisten. Dabei stützen wir uns auf folgende Grundwerte:

- **Kundenorientierung:** Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen im Mittelpunkt, wir bieten zuverlässige und hochwertige Services. Wir bewerten regelmäßig die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und passen unsere Lösungen entsprechend an.
- **IT-Security und Datenschutz:** Wir setzen technische, organisatorische und prozessuale Maßnahmen zur Absicherung der Informationssysteme um und gewährleisten den Schutz personenbezogener Daten gemäß DSGVO.
- **Gesetzeskonformität:** Wir halten alle geltenden Gesetze, Normen und Vorschriften ein. Dies umfasst insbesondere die ISO/IEC 27001, nationale Rechtsvorschriften sowie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- **Aktualität:** Wir sorgen für Updates, Wartung und Erneuerung von Hardware und Software nach definierten Prozessen.
- **Kontinuität:** Wir fördern die Ausfallsicherheit unserer Cloud- und Backup-Systeme und planen Notfallmaßnahmen, die regelmäßig getestet und überprüft werden.
- **Standardisierung:** Alle Abläufe werden nach einheitlichen, überprüfbaren Standards durchgeführt und dokumentiert.
- **Transparenz:** Jede durchgeführte Maßnahme wird klar und nachvollziehbar dokumentiert.
- **Sicherheits-Workflows:** Wir definieren Abläufe für sicherheitsrelevante Prozesse und entwickeln diese weiter.
- **Mitarbeiterentwicklung:** Regelmäßiges Training und Investitionen in die Aus- und Weiterbildung sind für uns selbstverständlich. Alle Mitarbeiter nehmen verpflichtend an regelmäßigen Schulungen teil, um ihr Wissen über Informationssicherheit und Datenschutz aktuell zu halten.
- **Mitarbeiterförderung und junges Team:** Wir unterstützen aktiv die Ausbildung und Entwicklung junger Mitarbeiter und fördern zugleich den Zusammenhalt in einem dynamischen Team.
- **Modernes Arbeitsumfeld:** Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern moderne Arbeitsplätze und -mittel, ausgestattet mit aktuellen Technologien und Lösungen, die effizientes Arbeiten unterstützen.

### Unternehmensziele zur Informationssicherheit

Wir verpflichten uns ein System zur Verwaltung der Informationssicherheit einzuführen, umzusetzen und kontinuierlich zu verbessern. Dabei verfolgen wir insbesondere folgende Ziele:

KONZEPT GmbH / Srl

I-39049 Pfitsch (Sterzing) / Val di Vizze (Vipiteno) · Am Moosfeld 4 Campo Palù

I-39042 Brixen / Bressanone · Karel-Havlicek-Straße 7/A Via Karel Havlicek

T +39 0472 76 56 56 · [info@konzept.it](mailto:info@konzept.it) · [www.konzept.it](http://www.konzept.it)

Steuernr., MwSt.Nr. und Handelsreg. BZ / Cod. Fisc., Part. IVA e Reg. Impr. BZ: 02684060219

Gesellschaftskapital / Capitale Sociale: € 50.000 voll eingezahlt / interamente versato

- Sicherheitsrichtlinien: Wir setzen klare Sicherheitsrichtlinien um und aktualisieren diese regelmäßig nach dem Stand der Technik.
- Schutz von Kundendaten: Sicherheit der Kundeninformationen in Bezug auf Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität durch technische, organisatorische und prozessuale Maßnahmen.
- Datenschutz: Sicherstellung der Einhaltung aller Anforderungen der DSGVO, einschließlich Transparenz, Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung und Betroffenenrechte.
- Dokumentensicherheit: Aufbewahrung elektronischer Dokumente nach geltendem Recht und DSGVO, mit Schutz vor unbefugtem Zugriff oder Veränderung.
- Kundenlösungen: Entwicklung von Lösungen, die an die Anforderungen unserer Kunden angepasst sind.
- Servicequalität: Präzise und schnelle Bearbeitung aller Kundenanfragen.
- Zuverlässigkeit: Fähigkeit, Services regelmäßig und störungsfrei bereitzustellen und im Notfall rasch und effektiv zu reagieren.
- Risikomanagement: Systematische und regelmäßige Analyse sowie Bewertung von Risiken, Identifikation und Minimierung von Schwachstellen und Bedrohungen. Priorisierung von Schutzmaßnahmen zum wirksamen Umgang mit Risiken.
- Gesetzeskonformität: Einhaltung aller geltenden Gesetze, Normen und Unternehmensrichtlinien, insbesondere der ISO/IEC 27001 und DSGVO.

#### Konkrete Ziele

- Monitoring und Aktualisierung: Laufende Überwachung der Informationssysteme und Aktualisierung der Sicherheitsprogramme.
- Notfallplanung: Erstellung und Umsetzung von Notfall- und Wiederanlaufplänen zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit, ergänzt durch regelmäßige Tests und Übungen.
- Klare Zuständigkeiten: Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten im Rahmen der Informationssicherheit und des Datenschutzes.
- Mitarbeiterschulung: Fortlaufende Schulungen, um Sicherheitsbewusstsein, Datenschutz und Schutzmaßnahmen im Unternehmen zu stärken.
- Sicherheitskultur: Förderung einer aktiven Kultur der Informationssicherheit und des Datenschutzes bei allen Mitarbeitenden und in Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten.
- Mitarbeiterbeteiligung: Verpflichtung aller Mitarbeitenden, Sicherheitsvorfälle, Datenschutzverletzungen und Schwachstellen zu melden. Eine offene Kommunikationskultur und klare Meldewege werden aktiv gefördert.
- Management-Engagement: Das gesamte Unternehmen unterstützt die Implementierung, Umsetzung und regelmäßige Überprüfung des ISMS und der Datenschutzmaßnahmen.

#### Kontinuierliche Verbesserung

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Zentrum unseres Handelns. Daher verpflichtet sich unser Unternehmen, die Effizienz unserer Dienstleistungen ständig zu steigern, die Qualität unserer Prozesse zu verbessern und die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Managementsystems zu gewährleisten. Diese Unternehmenspolitik ist für alle Mitarbeitenden, Geschäftspartner, Bewerber und Interessierten bindend und öffentlich zugänglich.

Genehmigt am 12.12.2025



Michael Rainer  
Präsident des Verwaltungsrates



Thomas Rainer  
Vizepräsident des Verwaltungsrates